

ncnielsen MAGASINET

Linde Material Handling

Linde

Danmarks største leverandør af gaffeltruck, terminaltraktorer og specialmaskiner

Magasin nr.

50



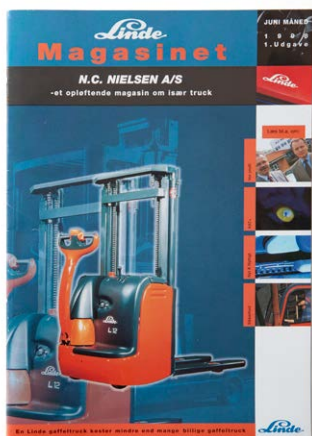
Læs bl.a. om: Linde 1471 · LEGOLAND® · Niebuhr Gears · DB Schenker · Linde 1155
Arla · CMP København · Lineage Logistics · BEWI · MAT Dania · DK Company

Officiel importør og forhandler af: Linde | Terberg | Konecranes | N.C. Nielsen AGV

ncnielsen

Indhold

Leder <i>Halvvejs mod de hundrede</i>	02	Virksomhedsportræt: HBN-Teknik A/S <i>Linde understøtter dansk eksportsucces</i>	14
yourfleet er landet: <i>N.C. Nielsen lancerer ny kundeportal</i>	03	Produktnyhed: Linde T14-20/1155 <i>Populær palleløfter i nyt kompakt design</i>	15
Produktnyhed: Linde E100-180/1471 <i>Den røde kæmpe knokler i stilhed</i>	04	NCN Heavy handling <i>Skift hurtigt med Quickshift</i>	16
Virksomhedsportræt: LEGOLAND® <i>Kreativitet bag verdens vildeste vandvogn</i>	06	NCN Heavy handling <i>Konecranes styrer containerhotellet i sikker stil</i>	17
Arla Foods i Holstebro <i>AGV har fragtet flødeost i 27.000 timer uden nedbrud</i>	08	Virksomhedsportræt: MAT Dania <i>Grøn økonomi er det nye sort</i>	18
Virksomhedsportræt: BEWI Denmark A/S <i>Bæredygtighed med intuitiv Linde-teknologi</i>	10	Skifte på kommandobroen: <i>N.C. Nielsen gør klar til fremtidens service</i>	20
NCN Heavy handling <i>DB Schenker sikrer kvalitet med Terberg BC</i>	11	Virksomhedsportræt: Lineage Logistics <i>Køligt overblik med Linde cold store løsning</i>	22
Niebuhr Gears: Handicap ingen hindring <i>Martin kører videre efter 18 år i førersædet</i>	12	Bagside <i>DK Company-lager monteret på ni uger</i>	24



Vi har været i arkivet for at finde det første magasin frem, og som man kan se, er der sket meget siden Linde Magasinet (som det hed dengang) udkom første gang i 1998. På www.nc-nielsen.dk/nyheder kan du se magasinet ved selvsyn, iøvrigt sammen med dette nummer.

Halvvejs mod de hundrede

Velkommen til jubilæumsudgaven af N.C. Nielsen Magasinet, hvor vi fejrer udgivelse nummer 50.

I 24 år har magasinet afspejlet tidsånden, beskrevet de teknologiske fremskridt og gengivet vores spændende udviklingsrejse.

Vi fortsætter arbejdet med at fortælle gode, vedkommende og

forhåbentligt lærerige historier fra vores verden.

Netop nu lever vi i en uforudsigelig tid med pandemi, krig i Europa, energikrise og inflation, hvilket påvirker logistik og forsyningskæder. Vi tillader os alligevel at være forsigtige optimister og ønsker hele tiden at kunne levere driftssikre, energioptimerede og

værdiskabende løsninger til vores kunder.

Hos N.C. Nielsen byder efteråret blandt andet på nye AGV-udviklingsprojekter, innovative heavy handling-løsninger, gigantiske reolløsninger og en stribe nytænkende teknologier fra vores tre velkendte brands: Linde, Terberg og Konecranes.

Glæd dig bare til denne jubilæumsudgave af magasinet og husk at der altid er flere inspirationshistorier, produktnyheder og kundecases på www.nc-nielsen.dk

Rigtig god læselyst.

Max H. Nielsen,
adm. direktør, N.C. Nielsen A/S

N.C. Nielsen lancerer **ny kundeportal**



N.C. Nielsen har lanceret kundeportalen yourfleet, der giver kunderne fri adgang til store mængder information om deres maskiner og samtidig byder på flere selvbetjeningsmuligheder.

Med kundeportalen yourfleet sætter N.C. Nielsen fart på digitaliseringen og gør det nemmere for alle kunder at få adgang til alle oplysninger om deres maskiner. Den nyudviklede portal afløser en eksisterende kundeportal og kunderne får nu endnu bedre overblik over deres maskinpark og interne logistik.

N.C. Nielsen-portalen er et dynamisk værktøj, der stiller produktspecifik viden til rådighed og rummer en række selvbetjeningsværktøjer. Nøgleordet er struktur. Kunderne får overblik over den samlede flåde, de enkelte maskiner og deres udstyr, deres køretimer og serviceniveau – og så er det også muligt at skabe forskellige rapporter med økonomiske nøgletal.

I processen med at udvikle yourfleet er en række prototyper blevet testet hos kunder i forskellige

brancher. Ønsker, behov og erfaringer herfra er taget med i det videre udviklingsarbejde og koblet på de store datamængder, som N.C. Nielsen ligger inde med – både i forhold til de kendte maskinmærker som Linde, Terberg, Konecranes og NCN AGV samt andre fabrikater, der udføres service på.

”Vi opererer i forvejen med en direkte og handlingsorienteret kontakt til vores kunder og ser portalen som et yderligere skridt i dette samarbejde. Kunderne får et operationelt værktøj og vi får værdifuld feedback i forhold til kunderelationen, udtaler servicechef Thomas Kamp Villadsen fra N.C. Nielsen.

Kundeportalen blev søsat i august måned 2022 og allerede nu kan N.C. Nielsen melde om en stor tilslutning fra kunder, der ønsker adgang til portalen.

yourfleet

- Digital flådestyring ”on the fly”
- Øget servicekvalitet
- Søg på alle aktuelle maskininformationer
- Generere rapporter til dokumentation
- Styrket samarbejdet med N.C. Nielsen

Den skal løbende videreudvikles med nye features og blandt de kommende tiltag er eksempelvis en CO₂-beregner til hver enkelt maskine.

Få adgang til yourfleet

Scan QR koden, udfyld kontaktformularen og modtag vores velkomstmål. Så er du i gang med yourfleet.



Den røde kæmpe arbejder i stilhed

Stilheden er larmende, når den røde kæmpe kommer rullende. Linde har udviklet 12 støjsvage modeller i den nye serie af stærke el-truck med løftekapaciteter mellem 10-18 ton. Det giver nye muligheder, hvis du eksempelvis opererer inden for træ-, stål- eller byggebranchen – eller på anden vis har behov for at flytte gods i den tunge ende af skalaen.



Vil du vide mere?

Kontakt Lars Søgaard på

+45 25 16 50 55 eller laso@nc-nielsen.dk



– I modsætning til diesel- eller gastruck kan de el-drevne og bomstærke Linde E100-180 også køre indendørs. Den kommer med nul emission, støjsvag drift, nem vedligeholdelse, fleksibilitet og en formidabel førerkomfort i kategorien, udtaler Lars Søgaard fra N.C. Nielsen.

Det er nemt og hurtigt at skifte batterier i Linde E100-180-serien. Som noget unikt ved trucken kan man altid vælge den bedst egnede energikilde til opgaven. Nogle vælger at køre med blysyrebatterier til opgaver med let/middel vægt og frekvens, mens mere krævende opgaver med høj gentagelsesfrekvens udføres med Lithium-ION batterier.

– Den el-drevne teknologi er avanceret og på omgangshøjde med eksisterende teknologier. De nye el-truck er tysk ingeniørkunst i særklasse og afspejler Linde-brandet på bedste vis – både hvad angår sikkerhed, ergonomi, håndteringsevne, service og ekstraudstyr, udtaler Lars Søgaard fra N.C. Nielsen.

Udsynet i trucken hænger sammen med førerkabinens høje placering. Panserglasslag, store ruder i sidedøre, forrude og bagrude giver et usædvanligt godt udsyn og forbedrer sikkerheden under kørslen. Desuden findes ekstraudstyr som et førersæde, der kan drejes 17 grader.

Den ergonomisk udformede førerplads, hvor føreren sidder højt med fuldt overblik over maskine og kørearealer, mindsker den fysiske belastning og letter førerens arbejde. Den præcise kørsel gør også, at trucken bevæger sig med stor præcision og bidrager til en behagelig køreoplevelse.

Trucken er designet, så der er let adgang til de tekniske komponenter. Reparationer udføres lettere, og nedetiden mindskes på grund af nem vedligeholdelse. Standardkomponenter gør reparationer endnu lettere.

Hemmeligheden bag Linde-maskinerne er et innovativt drivkoncept med fire motorer, to til venstre og to til højre hjul. Det giver trucken den nødvendige kraft til at håndtere laster på op til 18 ton og løftehøjder op til ti meter. Samtidig kan trucken opnå en kørehastighed på 20 km/t på kun ti sekunder, selv ved fuld last.



Kreativitet bag verdens vildeste vandvogn

Kreativiteten blomstrer i LEGOLAND® og efter et innovativt udviklingsarbejde har den velkendte forlystelsespark i Billund modtaget en Linde W20 trækker fra N.C. Nielsen. Den farvestrålende maskine er skabt som en multifunktionel vandvogn til parkens gartnere – og så vidt vides findes der kun dette ene eksemplar i hele verden.



Gartner Lars Sandgaard fra LEGOLAND®.

Vandvognen i LEGOLAND® er en fryd for øjet og et håndgribeligt arbejdsredskab for de flittige gartnere. Året rundt er de i sving med at vedligeholde parken og de tilhørende hotelområder. På over 500 positioner skal der vandes, beplantes, beskæres og ryddes op – og foruden et stort flyttearbejde med krukke, ampler og kasser skal der tilrettelægges næste sæsons beplantning.

– Vi er rigtig glade for vores nye Linde W20-vandvogn. Den falder godt ind i arbejdsmiljøet og opfylder de forskellige behov i gartnerafdelingen. Den spiller en vigtig nøglerolle i hverdagen, hvor vi har brug for at komme hurtigt omkring og løse et stort antal vedligeholdelsesopgaver, fortæller gartner Lars Sandgaard fra LEGOLAND®.

Kreativt udviklingsarbejde

Den robuste Linde W20-trækker er resultatet af

en kreativ proces. LEGOLAND® var på jagt efter én specialudviklet, funktionel og præsentabel maskine. Den skulle køre både i backstage-områder, inde i forlystelsesparken og på offentlig vej ved de nærtliggende hoteller. På denne vis var der mange tekniske udfordringer – og der skulle tænkes i nye baner.

Hos LEGOLAND® blev der nedsat et udviklingsteam, der skulle nå frem til en løsning. Markedet blev af søgt for maskintyper i denne boldgade og tankerne blev hurtigt henledt på de Linde-maskiner, der trækker bagagevogne i Billund Lufthavn. Derefter blev N.C. Nielsen kontaktet med en forespørgsel, som gav pote og førte til et spændende udviklingsprojekt.

– Vi har haft et fantastisk godt samarbejde med N.C. Nielsen, der straks var med på ideen. Vi har af-



manøvrere på trange stier og hvor den jævne servostyring kommer til sin ret. Vognen har også en automatisk håndbremse, så den ikke ruller utilsigtet på skråninger.

– Jeg vil gerne fremhæve brugsværdien, funktionaliteten og de ergonomiske detaljer. Det er nemt at komme ind og ud af førerkabinen, betjeningen er legende let og så har Linde W20 en kort venderadius, der er altsågende inde i parken, hvor vi skal køre meget forsigtigt af hensyn til sikkerheden. Desuden er den jo også et synligt udtryk for LEGO-LAND® med de farverige stafferinger, pointerer Lars Sandgaard.

Udover vandtanken har Linde W20'eren fået indbygget et opbevaringsrum med jalousilåger, så gartnerne kan medbringe håndværktøj, ekstra gødning, vandkander og affaldsspande. Kabinen med plads til to personer rummer også opbevaringsplads og vandvognen er udstyret til alle tænkelige gartneropgaver. Næste step er at montere trådnæt til planter oven på tanken – for kreativitet har det med at finde nye veje!

LEGOLAND® i Billund

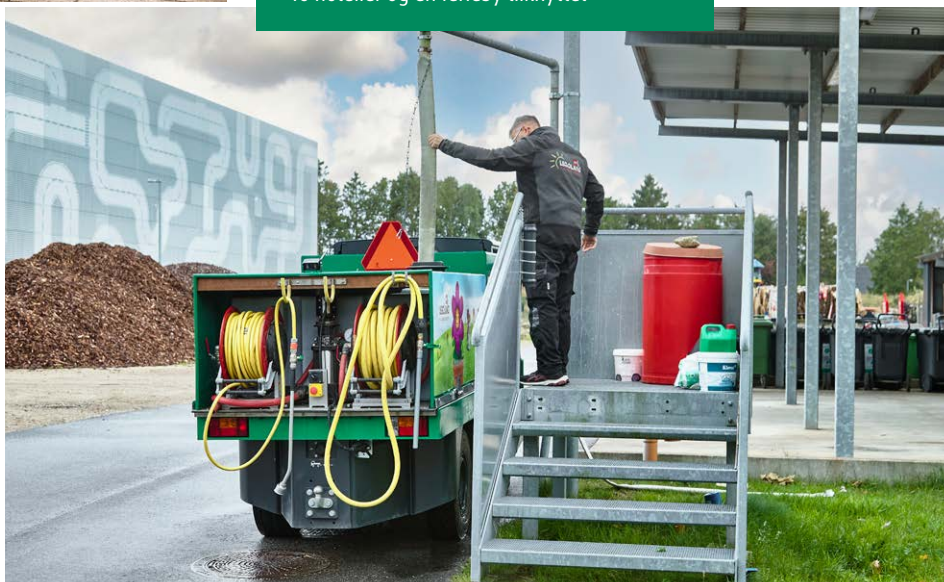
- Åbnede i 1968
- Areal: 152.000 kvm
- 210 fastansatte og 1.279 sæsonansatte
- 51 forlystelser og aktiviteter i parken
- Bygget af 75 mio. LEGO-klodser
- To hoteller og en ferieby tilknyttet

holdt flere udviklingsmøder, været på besøg i Billund og haft en innovativ proces. Vi havde eksempelvis et ønske om en lidt lavere tank på vognen, så vandet ikke ville skvulpe så meget, og det fandt vi også en løsning på, fortæller Lars Sandgaard.

Tanker på få minutter

Linde vandvognen rummer en tank på 1.000 liter, der fyldes flere gange dagligt i vækstsæsonen. Det foregår fra en platform med trappe, hvor gartnerne påfylder vand og samtidig kan tilføre flydende gødning. Fra bagenden af vognen kan gartneren trække to 25 meters slanger ud og vande med individuelt tryk fra de påmonterede pumper.

Linde W20 trækkeren er en robust maskine med en trækraft på to ton, en solid bæreevne og en højtydende elmotor. Den sikrer vandvognen en stabil kørsel rundt i LEGOLAND®, hvor den ofte skal



AGV har fragtet flødeost i **27.000 timer uden nedbrud**

En selvkørende AGV (Automated Guided Vehicles) fra N.C. Nielsen har arbejdet for Arla Foods i Holstebro siden 2017. Døgnet rundt har den kørt med usvigelig præcision fra punkt A til B med sin delikate last af flødeost, der i tunge metalbure køres fra et rullebånd til et bufferområde. Den har udført sit præcisionsarbejde i 27.000 timer. Kun afbrudt af planlagt vedligeholdelse og udskiftning af sliddele.

AGV-maskinen, en Linde L14 el-stabler med navigations- og sikkerhedsudstyr, er det, man med god ret kunne kalde en første generationsmodel. I 2017 var AGV-teknologien ikke så udbredt herhjemme, men Arla Foods kunne se mulighederne og valgte at afprøve den selvkørende maskine. Senere skulle det vise sig at være et springbræt til at indføre endnu flere AGV-maskiner i den vestjyske fødevarer virksomhed.

– AGV-maskinen er et udtryk for en slags automatiseringsrejse i Arla Foods. Vi optimerer løbende vores produktionsprocesser ned til mindste detalje. Det gælder også den interne transport, som har fået stigende

betydning i takt med de fysiske udvidelser af virksomheden her i Holstebro, fortæller køretøjsansvarlig Rune Staghøj Hansen fra Arla Foods.

Fra A til B i kort afstand

Den selvkørende AGV-maskine blev sat i drift i fjerde kvartal 2017. Siden da har den kørt i fast rutefart nogle få meter mellem et rullebånd og et bufferområde med otte gulvpladser, en gentagende og monoton arbejdsopgave, som snildt kunne erstattes af en selvkørende maskine. Arla Foods ville frigøre ressourcer til kvalitetssikring, overvågning og udviklingsarbejde og det lykkedes i høj grad.

– I første omgang skulle AGV-maskinen testes i tre måneder. Det forløb positivt og vi valgte at fortsætte med AGV-løsningen. Efter indkøringsfasen kunne den køre uafbrudt med en meget lille fejlmargen og en høj opetid. Den har også bidraget til et roligt arbejdsmiljø i pakkeriet, hvor operatørerne så kan tage sig af mange andre opgaver, fortsætter Rune Staghøj Hansen.

Svær at slide op

AGV-maskinen har for længst tjent sig selv hjem. Ydermere har den haft flere sidegevinster. Den bliver nemlig ikke slidt på samme måde som almindelige





Hvorfor vælge en AGV-løsning fra N.C. Nielsen?

stablere, der hos Arla Foods nedslides efter to-tre år med kørsel døgnet rundt i det travle pakkeri. AGV-maskinen udfører sit arbejde med stor præcision uden tekniske nedbrud og skal blot have skiftet batterier et par gange i døgnet.

Årligt håndterer denne ene AGV 60.000 ton flødeost i flere hundrede varianter, der sendes ud i verden fra Holstebro. Dette foregår på avancerede, automatiserede og lukkede produktionslinjer, der hurtigt kan omstilles til nye smagsvarianter. Parallelt med produktionen til detailhandlen fremstilles også 25 kg blokke af flødeost til restaurationsbranchen – og en flåde af 80 motordrevne køretøjer klarer den interne logistik.

AGV-teknologien har sat sit præg på Arla Foods i Holstebro. Her kører AGV-maskiner og maskiner med operatører på samme arealer. Derfor er der indført færdselsregler og løbende bliver der afholdt informationskampagner over for de mange medarbejdere, der færdes i det regulerede arbejdsmiljø.

AGV-perspektiver

Hos Arla Foods er AGV-teknologien kommet for at blive og en af vejene til at løfte effektiviteten yderligere i fremtiden:

– Vi har rigtig gode AGV-erfaringer med løsningen fra N.C. Nielsen. Vi skal højst sandsynligt have den opgraderet med Lithium-ION batterier, nye navigationsmuligheder og en gulvskinne, der kan oplade maskinen i den tid, hvor den holder i venteposition foran rullebåndet. Det giver ret god mening at opgradere en teknologi, som fungerer i forvejen, slutter Rune Staghøj Hansen fra Arla Foods.



Køretøjsansvarlig Rune Staghøj Hansen, Arla Foods

Vil du mindske dine driftsomkostninger? Mangler du truckførere? Ønsker du at effektivisere din lagerlogistik? Der kan være mange gode grunde til at vælge en AGV-løsning. Hos N.C. Nielsen tilbyder vi AGV-ekspertise til alle behov og overalt i Danmark – og vi står klar til at yde helhedsorienteret projektbistand.

– Vi har erfaring fra en lang række AGV-projekter, hvor vi har skabt værdi for vores kunder. Vi gør det ikke sværere end det er og hos os får du rådgivning i øjenhøjde. Vi ved, hvad der virker i det virkelige liv og har hånd i hanke med hele AGV-processen fra start til slut, udtaler Account Manager Morten Bach fra N.C. Nielsen AGV.



**Lad os sammen finde en individuelt tilpasset
AGV-løsning til din virksomhed**

Tag kontakt til

Kontakt Account Manager Morten Bach på
+45 27 87 04 72 eller moba@nc-nielsen.dk



Bæredygtighed med intuitiv Linde-teknologi

– Linde er intuitiv teknologi og vores medarbejdere er vilde med de brugervenlige, velfungerende og let tilgængelige logistikmaskiner. Med eldrevne Linde-maskiner opererer vi med en ensartethed på tværs af vores afdelinger og danske fabrikker og sender samtidigt et bæredygtigt signal til omverdenen.

Ordene kommer fra Operations Manager Dan Jacobi hos BEWI Denmark A/S. Han er ansvarlig for driften på BEWI-produktionsanlægget i Hobro, der blandt andet fremstiller konturskårne komponenter og isoleringsblokke, skræddersyede emballage-løsninger og fiskekasser i EPS-materiale – også kendt som Flamingo® i Danmark.

– For mig at se er Linde og BEWI et fantastisk godt match. Vi har brug for fleksible, stabile og støjsvage maskiner, der falder naturligt ind i vores produktionsmiljø og umiddelbart kan betjenes af medarbejdere i mange forskellige arbejdsituationer, fortsætter Dan Jacobi fra BEWI Denmark.

BEWI Denmark har indtil videre leaset 20 Linde-modeller fra N.C. Nielsen, der holder den interne logistik kørende på fem forskellige produktionsenheder. Det er gjort med afsæt i en grundlæggende

tanke om bæredygtighed som et strategisk fokuspunkt. Hos BEWI afspejles det i alt fra produkt- og designudvikling, over produktionsprocesser og til recirkuleringssystemer.

Cirkulær økonomi

Linde-flåden er et led i BEWIs ambitioner om at blive en cirkulær virksomhed i 2030. BEWI vil bruge et minimum af ressourcer, beholde ressourcerne så længe som muligt og operere med et minimum af spild og emissioner. Det skal den eldrevne Linde-flåde hjælpe med.

– Vi har bæredygtighed som et DNA i virksomheden. Det er på ingen måde varm luft, men en holdning, vi praktiserer i vores handlinger. Vi har et særligt ansvar for at passe på vores ressourcer og det skinner i høj grad igennem i valget af Linde-logistikmaskiner, udtaler Dan Jacobi fra BEWI Denmark.

På BEWI-fabrikken i Hobro er Linde-flåden i sving døgnet rundt. De eldrevne Linde gaffeltruck med afsmitningsfrie dæk og klemmeaggregat og Linde-stablere flytter hele tiden råmaterialer, konturskårne flamingoblokke eller nedpakkede færdigvarer på

lageret. Kørslen med den relativt lette last foregår sikkert, effektivt og nænsomt – takket være erfarne maskinførere.

Bæredygtig vækst

For et par år siden udvidede BEWI sine faciliteter i Hobro med en ny hal på 5.200 kvadratmeter, avancerede forarbejdningsanlæg og ændringerne har afstedkommet et stigende behov for intern logistik i den travle virksomhed.

– Vi valgte logistikmærke ud fra en helhedsbetragtning. Linde blev valgt på grund af teknisk kvalitet, kendskab til brandet, pris, service og en rigtig god personlig kontakt til sælgeren hos N.C. Nielsen, som har ydet en ekstraordinær indsats i udvælgelsesprocessen, udtaler Dan Jacobi fra BEWI Denmark A/S.

Med Linde understøtter BEWI Denmark A/S deres bæredygtige mindset og har opbygget en fleksibel maskinflåde, der binder den interne logistik sammen. For virksomhedens fyndige reklameslogan, BEWI – *for a better everyday* – gælder naturligvis også for egne medarbejdere og deres mange interne transportopgaver i hverdagen.

BEWI Denmark A/S

- Del af den norske BEWI Group (børsnoteret på Oslo Børs)
- Ambitiøs M&A strategi, med flere opkøb de seneste år
- Over 2.100 medarbejdere i BEWI Group og over 3.000 medarbejdere inkl. joint ventures
- Otte lokationer i Danmark
- Aktiviteter: Emballage og komponenter, bygningsisolering og genanvendelse af EPS
- Fokus på bæredygtighed og cirkulær økonomi



DB Schenker **sikrer kvalitet** med Terberg BC

Sidst i 2021 åbnede DB Schenker deres nye logistikcenter i Taulov, som består af en kontorbygning og en en cross docking-terminal på 8.000 kvm under tag – foruden 90.000 kvm kørearealer uden for. Med 85 porte og en evig strøm af lastbiler er terminalen et vigtigt led i selskabets landtransporter i ind- og udland, med over 430 europæiske lokationer.



Terminalchef Niklas Dini fra DB Schenker har det store smil fremme, da det er lykkedes at etablere en stor og velfungerende cross docking-terminal i Taulov, som er et vigtigt led i værdikæden hos DB Schenker.

– For os handler logistik om høj kvalitet i alle led af værdikæden. Vi arbejder minutiøst med at sikre kvaliteten fra først til sidst og har fuldstændigt styr på godset fra afsender til modtager. Vores nye logistikcenter afspejler denne filosofi og vores fleksible Terberg BC terminaltraktor bidrager til at optimere den interne logistik, udtaler terminalchef Niklas Dini fra DB Schenker i Taulov.

Det nye og bæredygtige logistikcenter er opført på rekordtid og skulle stå færdigt til DB Schenkers 150-års firmajubilæum i 2022. N.C. Nielsen var tidligt på banen, da DB Schenker havde gode erfaringer med Terberg fra deres østdanske filial i Hvidovre. Derfor bestilte DB Schenker en Terberg BC allerede i efteråret 2021, men grundet de globale forsyningskæder kunne N.C. Nielsen ikke garantere lynhurtig levering.

Løsningen på den udfordring blev, at DB Schenker i første omgang modtog en nyere brugt Terberg BC. Den kunne så fungere i en overgangsperiode i løbet af foråret, og blev i sensommeren 2022 så udskiftet med en fabriksny, hvidmalet og højteknologisk Terberg BC (Body Carrier), der er indregistreret med nummerplade, så den blandt andet kan køre til optankning på en nærliggende tankstation.

– Vi har en positiv og pragmatisk dialog med N.C. Nielsen, som har løst vores presserende behov. Vi har oplevet en kort reaktionstid, et stort engagement og en hands-on tilgang til at få logistikken på plads. Vi har derfor kunnet være kørende i hele opstartsfasen og jeg glæder mig – også på vegne af medarbejderne – over at Terberg'en er en del af vores maskinflåde, udtaler terminalchef Niklas Dini.

Med et udvendigt terminalområde på 90.000 kvm kan Terberg'en boltre sig på et stort udendørsareal foran de mange porte. DB Schenker opererer med høje sikkerhedsstandarder og medarbejdere, lastbilchauffører og gæster er ikke i tvivl om, hvor man må befinde sig. Arbejdsområdet for Terberg BC terminaltraktoren er dermed optimalt med rige muligheder for at manøvrere med løstrailere, skiftelad og anhængere.

Terberg BC hører til en serie af multifunktionelle og miljøvenlige køretøjer, der kan skifte mellem tre forskellige transportopgaver. I samme chassis er der indbygget en ramme til skiftelad med en løftekapacitet på 25.000 kg, en skammel med en løftekapacitet på 15.000 kg og et robust anhængertræk i tilfælde, hvor der skal bugseres lastbilanhængere.



Læs mere om DB Schenker her

Martin kører videre efter 18 år i førersædet

Det er de færreste, der kan prale af at have slidt en Linde el-truck op. Men det kan Martin Kjærsgaard fra Niebuhr Gears i Ikast. Siden 2004 har han kørt over 14.000 timer i en handicapvenlig Linde el-truck, og den er netop udskiftet med en fabriksny Linde E18 EVO el-truck, som han betjener med et avanceret joystick.

I 2002 var Martin Kjærsgaard ude for en trafikulykke, der gjorde ham lam i benene. Dette afholdt dog ikke den unge og landbrugsuddannede mand fra at interessere sig for maskinteknik, så et par år senere fik han efter nogle sværds slag mulighed for at komme i fleksjob som operatør og truckfører hos Niebuhr Gears.

I dag er Martin Kjærsgaard 41 år. Han har absolut ingen planer om at stoppe. Fire dage om ugen og i fire timer kører han solen sort hos Niebuhr Gears. Han bruger Linde el-trucken til at tømme spåncontainere, plukke paller med metalemner, køre med olietønder og holde orden i den travle industrivirksomhed.

– Det er sjovt at køre i den nye Linde el-truck. Den er ret avanceret og reagerer hurtigt, når jeg aktiverer joysticket. Jeg kan fremhæve den bløde og behagelige kørestil, Hill-holder funktionen til kørsel på ramper og en lille skærm, hvor jeg kan holde øje med gaflernes vinkel, fortæller Martin Kjærsgaard.



Truck efter mål

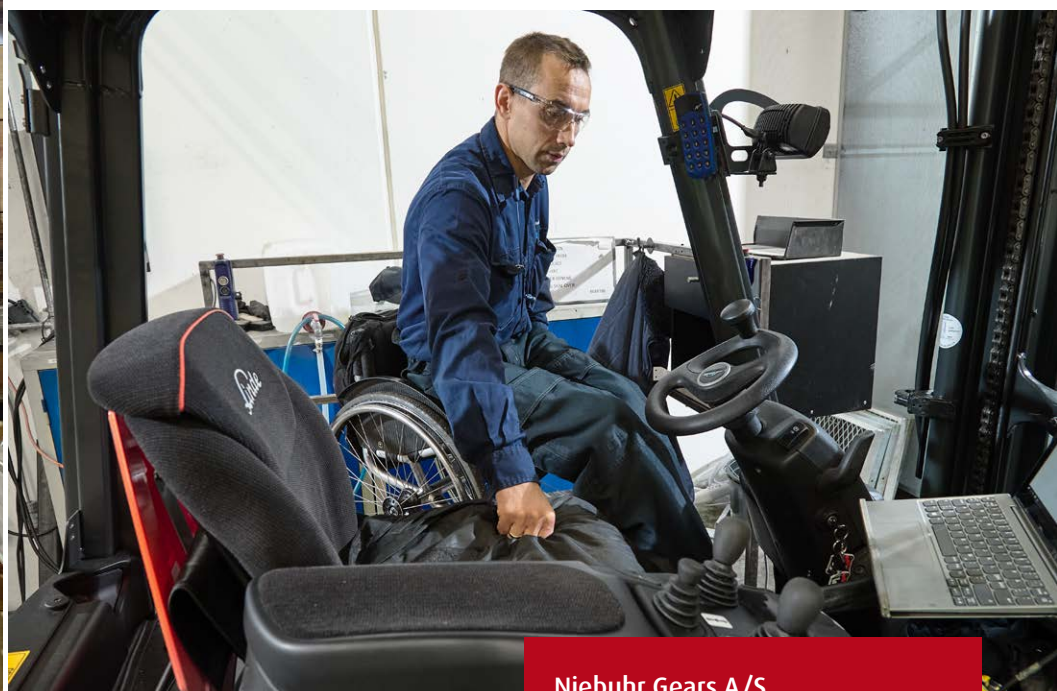
Sammen med vedligeholdelseschef Mikael Fosgerau Pedersen tog Martin Kjærsgaard på besøg hos N.C. Nielsen i Balling. Den smalle Linde el-truck skulle passe præcist til Martin og eksempelvis blev joystick og beslag til scanner, computer og spejl tilpasset helt nøjagtigt til Martins behov, da ingen jo skal gå ned på udstyret.

– Vi er glade for at kunne hjælpe Martin, der udfylder en vigtig rolle i virksomheden. Han er en yderst stabil, loyal og vedholdende medarbejder, der bidrager med sit ihærdige arbejde. Vi stiller det bedste udstyr til rådighed og med den tilpassede Linde el-truck er vi gearet til hans fremtidige indsats, udtaler Mikael Fosgerau Pedersen fra Niebuhr Gears.



I 2006 bragte vi en magasinhistorie om Martin Kjærsgaard fra Niebuhr Gears, der dengang var 25 år. I dag er han blevet 41 år og gennem årene har han "nedslidt" en Linde E18 med over 14.000 køretimer bag joysticket. Her i 2022 har han så modtaget en ny Linde E18 EVO el-truck, der ifølge Martin selv skal have den samme tur.

En personlift gør det muligt for Martin Kjærsgaard at komme fra sin kørestol og op i Linde el-trucken.



Niebuhr Gears A/S

- Fremstiller komplekse tandhjul til industrien
- Grundlagt i 1982
- Omkring 170 medarbejdere
- Produktion i Danmark og i Kina
- Investerer kraftigt i ny teknologi
- Rummelig arbejdsplads med socialt ansvar

Martin Kjærsgaard har fået fremstillet en personlift, så han enkelt og sikkert kan komme fra sin rullestol op i Linde-trucken. Her starter han el-trucken med sin personlige tændingsnøgle, aktiverer skærmene, tjekker opladningen og lægger sine redskaber klar til brug i trucken, hvorefter han er ude af starthullet.

– Det er nemt at komme i gang med dagens kørsel, og jeg har jo opbygget mig en vis arbejdsrutine her i virksomheden. Hver dag byder på en masse spændende – og nogle gange uforudsete opgaver. Så derfor er det vigtigt at have en velfungerende truck til rådighed. Den kan ikke bare lige byttes ud, pointerer Martin Kjærsgaard. Niebuhr Gears opererer med en maskinflåde på 50 løfteenheder, og den nye Linde el-truck får på ingen

måde lov til at samle støv. Linde-trucken kan også betjenes af andre medarbejdere, der så anvender 2-pedal systemet til kørslen i stedet for joysticket til kørslen – og udover specialtilpasninger til Martin Kjærsgaard på samme vis som alle andre Linde E18 EVO el-truck.

Rummelig arbejdsplads

Med Linde-løsningen til Martin Kjærsgaard understøtter Niebuhr Gears sin position som en rummelig arbejdsplads, der giver plads til blandt andet fleksjobbere. Virksomheden ansætter løbende medarbejdere med nedsat arbejdsevne, sørger for at uddanne voksenlæringer, tilbyder ordblindeskole og har desuden mange sociale aktiviteter for alle medarbejdere.

– Jeg føler mig værdsat af Niebuhr Gears, som i mange år har givet mig mulighed for at være en del af virksomheden. Vi har et godt kollegialt sammenhold på fabrikken, hvor vi løfter opgaverne i flok. Samtidig er jeg glad for, at det er lykkedes at indrette en Linde-truck, der passer præcist til mine behov. Jeg er jo nok ikke blevet mindre kræsen med årene, slutter Martin Kjærsgaard med et smil.

Linde understøtter dansk eksportsucces

HBN-Teknik i Ringsted fremstiller plastskærme og plastklokker til lastbiler, og med en strømlinet Linde-flåde fortsættes deres succesfulde eksport til europæiske lastvognsproducenter. Døgnet rundt er store sprøjtestøbeanlæg i fuld sving med at støbe emner og det kræver en nøje tilrettelagt logistik internt.

N.C. Nielsen har leveret fire Linde E16 el-truck og en eldrejet Linde E20-gaffeltruck, som alle er forsynet med egenudviklede Lithium-ION batterier. HBN-Teknik skulle udskifte en ældre maskinflåde med driftssikre, energirigtige og komfortable logistikmaskiner og fordelene ved Lithium-ION batterier trak i retning af Linde-mærket.

– Det er ikke det sjoveste at køre med blybatterier. Vi valgte Lithium-ION batterier for at slippe for at skifte batterier, spare på energiforbruget og gøre det nemt for vores medarbejdere at oplade batterierne i en pause. En halv times opladning forlænger køretiden med op til fire timer, forklarer PTA/Technical Engineer Hans Henrik Nielsen fra HBN-Teknik.

Ifølge Hans Henrik Nielsen har Linde med Lithium-ION batterier haft en sidegevinst: Køreoplevelsen på truckene er blevet mere ensartet, behagelig og komfortabel for medarbejdere. De sidder mange timer i førersædet og har travlt med at læsse lastbiler i forsendelsesafdelingen, fragte halvfabrikata,

tilkøre forme til sprøjtestøbeanlæggene og transportere færdige emner til lageret.

– Vi har stort fokus på den interne logistik og fremstiller ikke plastemner for at opbevare dem på et lager. Vi har optimeret produktionsprocessen inden for de givne rammer og har også minimeret lagerpladsen, så der kun står paller klar til forsendelse. Det vil ganske enkelt være for pladskrævende, hvis vi skulle have alle produkter i alle varianter på lager, pointerer Hans Henrik Nielsen fra HBN-Teknik.

HBN-Teknik og N.C. Nielsen har kørt parløb i mange år, og samarbejdet har ført til de nye løsninger i takt med den hastige teknologiudvikling. De fabriksnye Linde el-truck og Linde-stableren er nyeste versioner i kategorien, leveret med Lithium-ION batterier og ladestander, har alt tænkeligt ekstraudstyr med sig.

– Vi kan altid sammenligne med konkurrerende truckmærker, og rent økonomisk er der faktisk ikke den store forskel i vores situation, hvor truckene kører hele tiden. Vi valgte at fortsætte med Linde-mærket på grund af medarbejdernes stemme, at de ønskede den mest komfortable og ergonomisk optimale løsning. At vi så har modtaget nogle nærmest vedligeholdelsesfrie logistik-maskiner gør jo bare vores beslutning endnu bedre, slutter Hans Henrik Nielsen fra HBN-Teknik.



HBN-Teknik A/S

- Grundlagt af Heine B. Nielsen i 1974
- Del af den tyske BPW-koncern
- 88 medarbejdere
- Fremstiller plastskærme og plastklokker til de europæiske lastvognsproducenter
- Investerer stort i sprøjtestøbeanlæg og anden teknologi
- Fokus på entreprenørånd, innovation, fleksibilitet og konstruktivt samarbejde



Læs mere om
HBN-Teknik A/S her



PTA/Technical Engineer Hans Henrik Nielsen fra HBN-Teknik.

Populær palleløfter i nyt kompakt design

Der er godt nyt til hverdagens helte, der håndterer palleløftere i bymiljøer, butikker og virksomheder, hvor pladsen ofte er sparsom.

Linde T14-T20 elektrisk palleløfter er udviklet til effektiv varehåndtering i trange omgivelser, hvor det kan være svært at komme til. Et mindre og kompakt chassis, en lavt monteret styrestang, støjsvage lasthjul og et unikt styregreb med indbyggede kontakter gør varehåndteringen behagelig, når eksempelvis der skal leveres paller fra en varebil, hen over kantsten og helt ind i butikken.

Som i alle andre Linde-maskiner har sikkerheden højeste prioritet. Dette ses blandt andet i et nyt system til beskyttelse af fødderne, i den effektive nødstop og i de indbyggede bremsesystemer, der giver føreren maksimal sikkerhed under hele lasthåndteringen. Samtidig er palleløfteren skabt i et kompakt design med bløde linjer og afrundede

former, så føreren er sikret mest muligt under hele logistikprocessen.

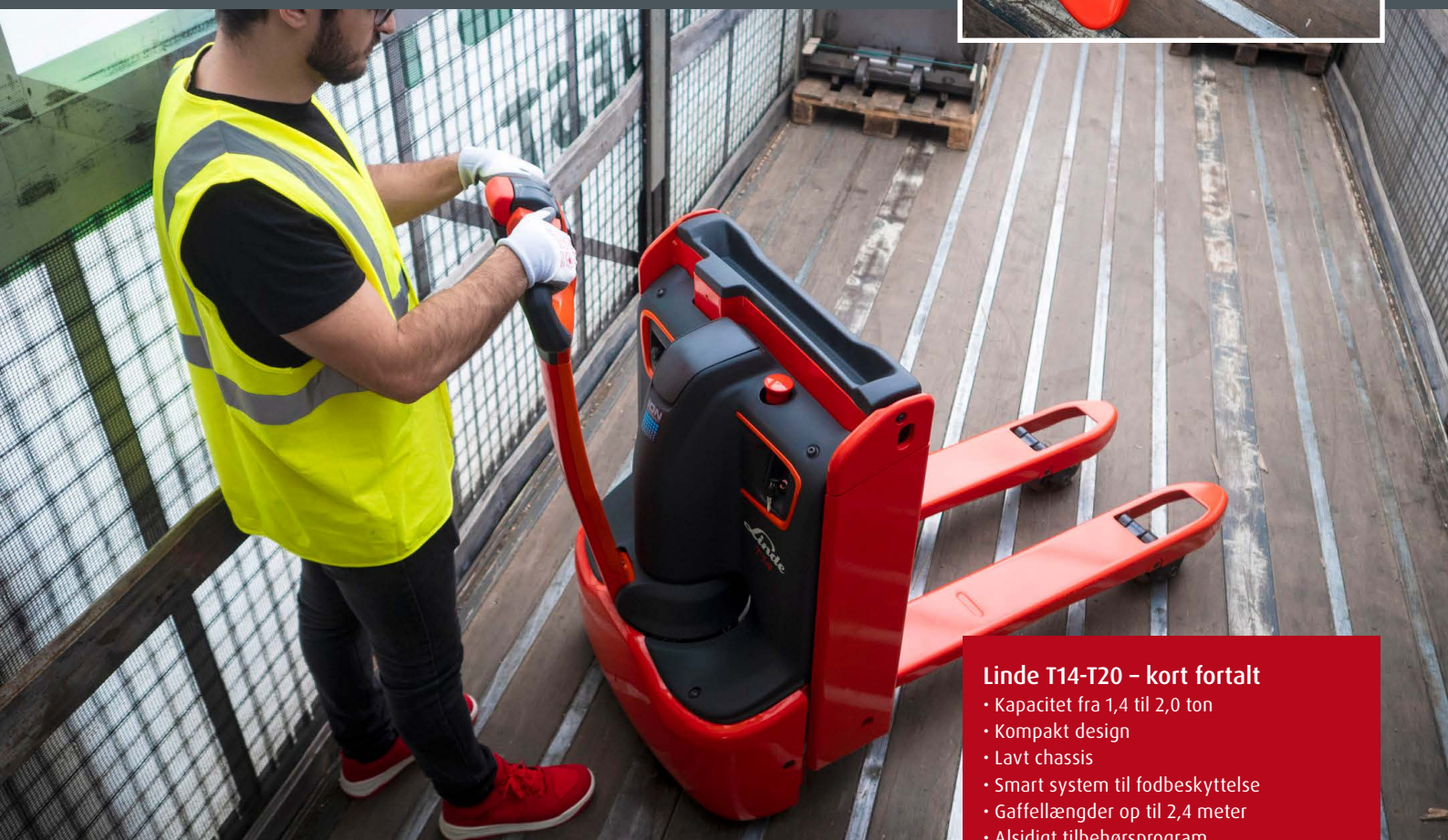
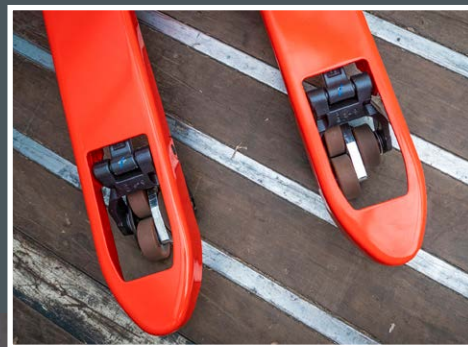
– Linde har reelt skabt en ny elektrisk palleløfter, der bygger videre på brugernes årelange erfaringer og de nyeste teknologiske landvindinger. Jeg kan eksempelvis fremhæve de tredobbelte lasthjul, der mindsker støjniveauet, affjedringen på støttehjulene til stabil kørsel eller den indbyggede lader, hvor du kan oplade alle typer batterier, når lejligheden byder sig, udtaler produktchef Poul Kyndi Laursen fra N.C. Nielsen.

En kraftig elmotor sikrer en solid ydelse i alle arbejdsituationer. En booster-funktion øger automatisk motoreffekten på ujævnt og stejlt terræn som eksempelvis ramper. Som ekstraudstyr kan man også få proportional hastighedskontrol til palleløfteren, så hastigheden automatisk reduceres i forhold til den aktuelle vinkel på styrestangen. Det er både sikkerhed og komfort for føreren.

N.C. Nielsen kan levere Linde palleløfteren med Lithium-ION batterier, der bliver tilpasset til det aktuelle energibehov.

De nye Linde T14-T20 byder desuden på en omfangsrig pakke af ekstraudstyr – fx enhed til dataoverførsel, varierede gaffellængder og støjsvage lasthjul.

– Vi er stolte over at repræsentere Linde-brandet på det danske marked og glæder os til at introducere fremtidens Linde T14-T20 elektriske palleløftere til vores samarbejdspartnere. Det er i forvejen en af vores mest solgte modeller til varetransport, så der vil helt sikkert være ekstra fokus på de nye tekniske forbedringer og det nye kompakte design, udtaler Poul Kyndi fra N.C. Nielsen.



Linde T14-T20 – kort fortalt

- Kapacitet fra 1,4 til 2,0 ton
- Kompakt design
- Lavt chassis
- Smart system til fodbeskyttelse
- Gaffellængder op til 2,4 meter
- Alsiddigt tilbehørsprogram

Skift hurtigt med Quickshift

Det må gerne gå hurtigt, når der skal skiftes mellem et containeråg og en krog på en reachstacker. Det siger næsten sig selv. Derfor har N.C. Nielsen udviklet et Quickshift-koncept, der sætter fart på processen og gør det mere fleksibelt at skifte mellem forskellige aggregater til de tonstunge løftmaskiner. Et hurtigt skifte sparer dyrebar tid og gør det samtidigt muligt at optimere maskinparken.

– Med Quickshift-løsningen tager det ca. 15 min. at skifte mellem en krog og et containeråg på en reachstacker til de helt tunge løft. Det mindsker ikke blot tidsforbruget på selve skiftet, men gør også en reachstacker mere fleksibel, når der skal løses mange forskellige arbejdsopgaver, udtaler salgsschef Jørgen Peter Lund fra N.C. Nielsens Heavy handling-afdeling.

En Quickshift-løsning består af en robust platform med adgang for maskinføreren, som er konstrueret

til at kunne bære et aggregat fra reachstackeren. Platformen kan betjenes af én mand, altså maskinføreren, der kører aggregatet præcist i position i holderen, hvorefter en aksel kan fjernes fra bommen oppe på platformen og aggregatet derefter er frigjort fra reachstackeren.

Skærbaseret præcision

Quickshift operationen kan udføres med største akkurate, da platformen er konstrueret helt nøjagtigt til N.C. Nielsens Heavy-handling udstyr og samtidig kan overvåges fra en række skærme inde i kabinen, der viser kamerabilleder fra bommens snude. Disse kameraer er monteret med magneter og kan frit flyttes rundt på maskinen alt efter behov.

– Med platform og flytbare magnetkameraer kan maskinføreren udføre skiftet præcist, sikkert og fleksibelt. Vi ser det som et multiværktøj til reachstackere

i kategorien 85 til 110 ton. For vores kunder handler det i høj grad om at udnytte kapaciteten på maskinerne og at kunne tilbyde deres kunder endnu flere muligheder, pointerer salgsschef Jørgen Peter Lund fra N.C. Nielsen.

Platformen i Quickshift-konceptet er brugervenligt designet og udformet, så maskinføreren hurtigt kan tage de få trin op ad trappen. Oppe på platformen håndteres enten en krog i holderen på den ene side af platformen eller et containeråg med diverse tilslutningskabler på den anden side af platformen.

Vi tilbyder vores Quickshift-løsning til havneoperatører, vindmølle projekter, produktionsvirksomheder eller transportfirmaer, der ønsker større fleksibilitet i flåden. Vi vil udvikle flere værdiskabende løsninger i tæt samarbejde med vores kunder, slutter salgsschef Jørgen Peter Lund.



N.C. Nielsen har udviklet en Quickshift-løsning til reachstackere i kategorien 85 til 110 ton, der gør muligt at skifte mellem en krog og et containeråg på omkring 15 minutter.



Læs mere om
NCN Quickshift her



Konecranes styrer containerhotellet i sikker stil

For Copenhagen Malmö Port (CMP) er tomme containere en naturlig del af havneoperatørens mange forretningsområder. Nu bidrager to fabriksnye Konecranes tomcontainer handlere eller "baglandstruck", som de bliver kaldt, til at servicere de mange kunder, der ønsker at opbevare containere på de enorme arealer i Københavns Nordhavn.

De orangefarvede Konecranes leverer råstyrke, hurtighed og effektivitet, når de flytter tomme containere. De kan løfte op til otte containere højt med deres brede mast og robuste container-åg, der sikrer et fast greb om hver container. Containerne ankommer i et højt tempo, løftes af traileren med et snuptag, hæves op over førerens udsynshøjde og køres til den angivne plads.

– Vi har etableret et slags containerhotel, hvor vi servicerer vores kunder med håndtering, opbevaring og reparationer af alle typer containere. Omdrejningspunktet for dette er de to Konecranes, som henter og bringer containere på ganske få minutter. Det giver et fantastisk effektivt flow på havnen, hvor lastbilchaufførerne ikke skal vente for længe, fortæller koordinator Bent Ejby Jensen fra CMP.

Som havneoperatør spiller CMP en vigtig rolle, når der skal leveres varer i Øresundsregionen. Selskabet står for den operationelle drift på Nordhavnen, når der importeres varer, når havnebusser skal efterses, når de mange krydstogtskibe skal betjenes eller når olieprodukter skal i transit til Københavns Lufthavn. De tomme containere er en del af det samlede serviceudbud – og det kræver gigantiske specialmaskiner.

– Vi har en ret stor maskinflåde og har overladt værkstedsfunktionen til N.C. Nielsen. De har faste servicemontører her på stedet og kan tilkalde yderligere assistance med meget kort varsel. Der bliver gået til stålet i containerhavnen og alle maskiner skal være i drift under alle tænkelige vejrforhold, fortæller koordinator Bent Ejby Jensen fra CMP.

Hightech på havnen

De to Konecranes tomcontainer handlere opererer på et afsondret køreareal, hvor håndteringen af containere er sat i system. Hver eneste enhed bliver

scannet ved ankomst og afgang gennem autogaten, hvor de registrerede oplysninger straks kan ses på chaufførens skærm, så der er fuldstændig styr på placering, stand og eventuelle skader.

Fra den højt placerede kabine bagerst på maskinen har føreren det fulde overblik over containeren og det aktuelle køreområde. Udsynet er optimeret med visuel kontakt til hele maskinen, containerhjørner, twist-locks og selve spreaderen, der griber fat i containeren fra siden. Overblikket fra kabinen er alfa og omega i transporten, når der hele tiden skal leveres millimeterpræcis containerhåndtering.

– Vi er meget tilpasse med vores to Konecranes, som efter min smag er det bedste på markedet. Vores maskinførere er rigtigt glade for at køre i dem, da komfort, sikkerhed og håndteringsevne går op i en højere enhed. Konecranes er de hurtigste maskiner på havnen, og de gør det muligt at håndtere containere i et hidtil uset tempo, slutter koordinator Bent Ejby Jensen fra CMP.



Koordinator
Bent Ejby Jensen.



Læs mere om CMP her

Grøn økonomi er det nye sort

MAT Dania

- Grundlagt i 1947 i Aarhus med navnet Jernstøberiet Dania
- Opkøbt af den amerikanske koncern MAT Holdings, Inc. i 2012
- Moderne jernstøberi med automatiserede støbelinjer og anlæg
- Hovedsæde i Aars og maskinfabrik i Polen
- 400 medarbejdere (270 i Danmark og 130 i Polen)
- Fremstiller emner til hydraulik, arbejdskøretøjer og maskinkomponenter
- Eksportandel på omkring 70%



Lad det være sagt med det samme: Det er sort, hårdt og tungt arbejde at støbe jern. Det kender man alt til på jernstøberiet MAT Dania i Aars, der årligt fremstiller omkring 26.000 ton jern med gigantiske induktionsovne, fuldautomatiske støbelinjer og avancerede behandlingsanlæg. Metallerne smeltes med temperaturer over 1.200 grader og bliver til værdifulde kvalitetsemner til hydraulik, lastbiler og maskinkomponenter.

– Vi stiller høje krav til vores produktionsudstyr og kørende materiel, da jernstøbning foregår under ekstreme forhold. Høje temperaturer, spild af flydende jern, gnister og metalstøv er en del af processen. Derfor har vi en særlig forpligtelse til at have fuldstændig styr på sikkerhed og arbejdsmiljø, udtaler indkøbschef Morten Krogh fra MAT Dania.

Nye regler fra arbejdsmiljømyndighederne har betydet, at MAT Dania ikke længere må bruge nok så sikre dieseltruck eller el-truck med blysyrebatterier, da disse potentielt set rummer en eksplosionsfare. Derfor måtte MAT Dania finde et alternativ til maskinflåden i støbehallen, og efter en innovativ udviklingsproces med N.C. Nielsen blev løsningen tre specialbyggede Linde el-truck med nedkølede Lithium-ION batterier.

– Vi opererer med en høj sikkerhedsgrad og lever altid op til myndighedernes krav. For 1,5 år siden satte vi gang i et udviklingsarbejde, hvor jeg sammen med vores ingeniører og økonomer opstillede nogle skrappe specifikationer på de kommende truck til støbehallen. Vi skulle også udskifte flere ældre truck, så regnestykket gik op i en højere enhed, fortæller Morten Krogh fra MAT Dania.

Grønne gevinster

De nye Linde el-truck med Lithium-ION batterier er et udtryk for grøn økonomi hos MAT Dania. Stigende elpriser har stor betydning for jernstøberiet i Aars. Dagligt indkøbes store mængder vindmøllestrøm til spotpriser for at dække behovet og udnytte ressourcerne bedst muligt. Alene de tre ovne i støberiet bruger samlet omkring 11.100 kWh i timen, så der kan hentes store besparelser ved at købe strøm på rette tidspunkt. Samtidig arbejder MAT Dania løbende med miljøforbedringer i produktionsforløbet.

– Vi tager et skridt ad gangen, da vi er en energikrævende virksomhed. Vi går ind for grøn økonomi og for at forblive konkurrencedygtige med et miljørigtigt mindset. De tre Linde-truck med Lithium-ION batterier vidner om, at elektrificeringen bringer noget positivt med sig i et udfordrende miljø. Jeg er sikker

på, at vi går videre ad den vej i fremtiden, fortæller indkøbschef Morten Krogh.

Stærkt samarbejde

Parløbet mellem MAT Dania og N.C. Nielsen rækker 20 år tilbage i tiden. Eldrevne Linde-maskiner, masser af muligheder for tekniske tilpasninger og N.C. Nielsen egenudviklede Lithium-ION batterier var de afgørende elementer i den nyeste Linde-levering til MAT Dania.

Kravene til de nye Linde el-truck hos MAT Dania var klare: De skulle være robuste, holdbare og eksplosionssikre. De skulle være nemme at vedligeholde og oplade. Og så skulle de bygge på en grøn og bæredygtig teknologi. Det var afsættet for udviklingsprocessen, der lå bag løsningen med de tre Linde el-truck fra N.C. Nielsen – og ufravigelige krav fra et moderne jernstøberi.

Efter mange møder, testkørsler og intenst udviklingsarbejde nåede MAT Dania og N.C. Nielsen frem til muligheden for at udstyre Linde eltruckene med en varmepumpe, der kunne holde temperaturen på Lithium-ION batterierne under 45 grader celsius. Batterierne blev opbygget, så de var ekstra beskyttede mod ydre påvirkninger, kablerne blev gjort tættere og en udluftningsrist blev monteret i bunden af trucken.



Indkøbschef Morten Krogh

– Vi er meget tilfredse med Linde-maskinerne. Vi er særligt udfordret på ovndækket ved ovnene, hvor truckene arbejder i et meget hårdt miljø og på begrænset plads. De kører med ekstra forsatsruder, Lithium-ION batterierne er

bomstærke og nemme at oplade og så er Linde-truckene ekstremt driftssikre. De fungerer upåklageligt her i støbeafdelingen, fortæller vedligeholdelseschef Peter Vinther fra MAT Dania.

De tre Linde el-truck med Lithium-ION batterier blev leveret i januar 2022, og indsat med det samme i truckflåden på jernstøberiet, der tæller over 20 forskellige Linde-enheder. N.C. Nielsen har også udviklet en særlig robust ladestation, hvor eltruckene kan få fornyet energi i pauser. Også her var der brug for en stærk løsning, der tager højde for den høje varmepåvirkning.

– Hos N.C. Nielsen er vi stolte over at have leveret denne specialløsning til MAT Dania. Det er et godt eksempel på, at grøn økonomi, krav fra myndighederne og et ihærdigt udviklingsarbejde kan føre til en spændende løsning, som også er en god business case for MAT Dania. Det bliver interessant at følge fremadrettet, da vi alle høster nye erfaringer, udtaler distriktschef Bo Lindegaard fra N.C. Nielsen.

Skifte på kommandobroen:

N.C. Nielsen gør klar til fremtidens service

Den 1. januar 2023 siger N.C. Nielsen goddag til Thomas Kamp Villadsen som ny servicechef og pænt farvel til Ole Pirchert, der har udfyldt selvsamme rolle i 36 år. Skiftet på kommandobroen har været planlagt et stykke tid og bliver en glidende overgang, hvor Thomas Kamp Villadsen skal bringe N.C. Nielsens velkendte servicekvalitet videre ind i fremtiden.

For N.C. Nielsen har service altid været et adelsmærke. I takt med virksomhedens udvikling har den høje servicekvalitet fået en afgørende betydning i relation til kunderne. Hvert år servicerer N.C. Nielsen kunder med over 15.000 hovedeftersyn og et stort antal serviceaftaler og med 118 servicebiler på landevejene er servicemontørerne daglige ambassadører for N.C. Nielsen.

Den tekniske service udvikler sig samtidig med stormskridt. Linde, Terberg og Konecranes introducerer løbende ny teknologi til intern transport og N.C. Nielsen udvikler selvkørende AGV-maskiner, Lithium-ION batterier og specialløsninger. Dette kræver et særdeles velfungerende serviceapparat og en stor evne til at kunne tilpasse sig de evigt omskiftelige markedsforhold.

Vores servicemontører er nøglen til god servicekvalitet og vores kunder skal opleve at blive værdsat i det daglige samarbejde. Vi tager et ekstra skridt for at få løst kundens udfordringer og med gode råd, vejledning og inspiration vil vi gerne give lidt mere end forventet, udtaler servicechef Thomas Kamp Villadsen.

Ifølge Thomas Kamp Villadsen handler service i høj grad om at kommunikere, forstå kundens behov og udvise empati i forhold til de forskelligartede

situationer, som servicemontøren møder på sin vej. Derfor er alle N.C. Nielsens servicemontører på "ambassadørkursus", hvor de blandt andet lærer om kommunikation i praksis og hvordan man kan bringe sig selv i spil som en tillidsvækkende samarbejdspartner.

– Vi vil gerne gøre en forskel ude hos vores kunder. De skal kunne mærke vores engagement, begejstring og indlevelsesevne. Vi træner vores servicemontører – og i øvrigt alle medarbejdere i serviceafdelingen – i at løse udfordringerne på stedet, tage selvstændigt ansvar og hele tiden tænke i god kundepleje, pointerer Thomas Kamp Villadsen.

Opvokset med N.C. Nielsen

Thomas Kamp Villadsen har ikke sit servicegen fra fremmede. Han er født og opvokset i Balling, har tidligere været servicemontør hos N.C. Nielsen, er uddannet maskinmester og har mange års ledererfaring i teknisk support fra en international virksomhed. Desuden arbejder Thomas Kamp Villadsen far hos N.C. Nielsen, så virksomheden har været helt inde under huden fra barnsben:

– Jeg har altid været meget fascineret af N.C. Nielsen og den innovative måde at arbejde på. Fra sidelinjen har jeg oplevet en markant udviklingsrejse gennem mange år, og netop den rejse glæder jeg mig



Ole Pirchert takker af



Ole H. Pirchert (t.v.) og Thomas Kamp Villadsen

Fra årsskiftet kan Ole Pirchert kalde sig tidligere servicechef hos N.C. Nielsen. Efter 36 år på posten er det tid til at trække sig tilbage fra ledelsesrollen. Dog skal Ole Pirchert stadig have sin gang som konsulent hos N.C. Nielsen frem til udgangen af 2023, hvorefter karrieren lægges på hylden.

Service har været den glødende interesse for Ole Pirchert. Fra 1986 har han stået i spidsen for N.C. Nielsens servicekoncept. Fra kun 10 servicebiler til 118 servicebiler i dag. Fra få mand til 140 mand i dag. Fra et mindre værksted i Balling til en større skandinavisk organisation. Og som var en af de første til at tænke endnu mere i kundepleje - også når det gælder serviceaftaler.

- Jeg fik overbevist direktionen om, at vi skulle supplere den tekniske kunnen med bløde værdier og god kundepleje. Jeg fik mulighed for at etablere en serviceafdeling, hvor vi begyndte at arbejde med teknisk support og servicere vores kunder med håndplukkede servicemontører, fortæller Ole Pirchert.

Fra historiebogen husker Ole Pirchert et par afgørende milepæle, nemlig i 1992, hvor N.C. Nielsen for alvor begyndte at undervise servicemontørerne i ambassadørrollen og i 2016, hvor servicekonceptet "Service uden grænser" blev lanceret med nye tanker og ideer som supplement til den velkendte og døgnbemandede assistance.

- Service har fået en stigende betydning gennem årene og N.C. Nielsen står meget stærkt på servicemarkedet. Jeg glæder mig over denne position og over vores mange dygtige medarbejdere i serviceafdelingen og føler, at jeg nu trygt kan give servicestafetten videre, udtaler Ole Pirchert.

meget til at deltage i. Det bliver rigtig spændende at kunne fortsætte de gode takter og sætte sit præg på fremtidens service i virksomheden, fortæller Thomas Kamp Villadsen fra N.C. Nielsen.

Med et stigende antal kunder i Danmark og i resten af verden udvikler N.C. Nielsens serviceorganisation i takt hermed. Der er gennem de senere år blevet etableret en selvstændig servicefunktion for Norge og Sverige - og samtidig sender N.C. Nielsen ofte servicemontører til andre europæiske lande for eksempelvis at servicere Heavy handling-maskiner.



Køligt overblik med Linde cold store-løsning

Fakta om Lineage Logistics

- Verdens største og mest innovative virksomhed inden for drift af køle- og fryselagre
- 400 lokationer på verdensplan
- 23.000 medarbejdere
- Europæisk hovedkvarter i Amsterdam
- Fokus på nyeste teknologi i køle- og fryselagre



Driftsleder Anders Jacobsen fra Lineage Logistics i Aarhus sætter pris på virksomhedens nye Linde-maskinflåde og N.C. Nielsens serviceteknikere, der hjælper med at holde hjulene i sving på det travle køle-fryselager.

Med flere opkøb har Lineage Logistics etableret sig som distributør af temperaturkontrollerede fødevarer i Danmark. Den globale koncern har netop opført et nyt køle-fryselager på containerhavnen i Aarhus, hvortil N.C. Nielsen har leveret en række Linde cold store-maskiner. De bidrager nu til at holde den interne logistik kørende og med kraftige kuldepåvirkninger er forholdene mildt sagt ekstreme.

– Det er ikke for sarte sjæle at arbejde på vores køle-fryselager. Køleområderne har køleskabstemperatur på fem grader og fryseområderne minus 25 grader. Vores medarbejdere skal derfor være godt klædt på, have fysikken i orden og kunne håndtere vores Linde-maskiner under disse specielle omstændigheder, udtaler driftschef Anders Jacobsen fra Lineage Logistics i Aarhus.

Lineage-lageret er et vigtigt knudepunkt på havnen. Fra skibene kommer enorme mængder af nedfrosset fisk, rejer og andet seafood, der i køleområdet placeres på et fuldautomatisk transportanlæg. En elevator sender pallerne op på første sal, hvor produkterne sorteres og ompakkes efter størrelse og sendes videre på anlægget ind til fryselageret, hvor Linde R20-reachtruckene tager over.

– Vi har et stort behov for at flytte produkter i en fart. Linde gaffeltruck og stablere er konstant i sving i modtage- og forsendelsesområdet, alt imens vores specialindrettede Linde cold store-reachtruck klarer det krævende arbejde på fryselageret, hvor der skal håndteres paller i op til ti meters højde. Det stiller ret store krav til maskinfører og materiel, pointerer Anders Jacobsen.

Køl og frys fra øverste hylde

Det nye fryselager på Aarhus Havn blev taget i brug i 2022 og med omkring 30.000 pallepladser er der opbygget en solid kapacitet i de højloftede bygninger, der indeholder den nyeste lagerteknologi. Fuldautomatiske transportbånd, elevatorer til palletransport

og mobile realsystemer i det gigantiske fryselager vidner om en høj automatiseringsgrad og en intens varegennemstrømning.

Køle- og fryselageret i Aarhus er opført på rekordtid. N.C. Nielsen blev valgt som samarbejdspartner til at kunne levere en nøje tilpasset Linde-maskinflåde, der hurtigt kunne integreres i forretningskonceptet hos Lineage Logistics. Første leverance består af syv Linde E18 el-truck, en Linde E18 cold store el-truck, otte Linde T20 palleløftere og fire specialindrettede Linde R20 cold store-reachtruck spækket med udstyr.

– Vi er glade for N.C. Nielsen og deres løsningsorienterede tilgang. Vi får svar på vores spørgsmål og serviceteknikerne er gode ambassadører for virksomheden. Vi taler samme sprog og kommunikerer godt. Serviceteknikerne husker altid at melde tilbage til mig, når en opgave er udført eller når der skal gives en realistisk tidshorisont på en bestilling, udtaler Anders Jacobsen fra Lineage Logistics.

Linde inde i kulden

Linde-maskinerne til fryselageret er designet til at operere i temperaturer ned til minus 30 grader. De kan snildt veksle mellem at køre i fryselageret og

kølelageret, hvor de får opladet deres Lithium-ION batterier. Alle Linde-modellerne til kørsel på fryselageret er kuldebestandige, robuste og forsynet med teknologi, der gør maskinførerens opgaver lettere i det frostklare arbejdsmiljø.

Kabinen på Linde R20-reachtruckene er isoleret, opbygget med et varmeapparat og designet med et ergonomisk betjeningspanel til kørsel med handsker og støvler. I kabinen findes skærme, så operatøren med sindsro kan følge pallehåndteringen fra det påmonterede kamera på gallerne. Maskinen kører med en særlig olie, smørefedt og hydraulikvæsker til maksimal effekt under ekstreme forhold.

Der er også tænkt på sikkerheden på Linde-reachtruckene. Kameraer, skærme og Linde BlueSpot giver visuel sikkerhed under håndtering og kørsel, indbyggede bremsesystemer giver et hurtigt stop i farlige situationer, hastigheden bliver justeret i kurver takket være Linde Curve Assist og operatøren sidder hele tiden godt beskyttet inde i kabinen i en sikret ramme og med en sikkerhedskurv over kabinetaget.

– Vi takker Lineage Logistics for valget af N.C. Nielsen og Linde-løsningen til deres nye køle-fryselager.

Vi har fokus på tæt samarbejde og teknisk service, hvor vi har fået Linde-maskinflåden indarbejdet i logistikken, så de har kunnet opretholde deres drift. Perspektiverne er mange, især når det handler om at automatisere og digitalisere endnu flere dele af deres samlede lagerlogistik, udtaler CEO Max H. Nielsen fra N.C. Nielsen.





Warehouse Manager Niels-Henrik Hagelskjær
fra DK Company A/S

DK Company-lager monteret på ni uger

På kun ni uger fik N.C. Nielsen designet, produceret og monteret en omfangsrig reolløsning for DK Company. Det nye højlager med reolløsning sikrer et kontinuerligt flow ind og ud af lageret. Dagligt sendes mellem 40.000-60.000 enheder afsted til butikker verden over og sikrer den fornødne omsætning i Ikast-virksomheden.

- Vi opererer med en fast fashion-model, hvor der bliver leveret nye kollektioner hver måned. Vi håndterer en række modebrands og sender modetøj til omkring 5.000 butikker på verdensplan. Det kræver en ret effektiv logistik at håndtere det. Vores nye højlager skal hjælpe til med at optimere flowet yderligere, udtaler Warehouse Manager Niels-Henrik Hagelskjær fra DK Company A/S.

DK Company-bygningen breder sig med et grundareal på 11.500 kvm, ni meter højt til loftet og seks

store porte. Lastbilerne ankommer med indgående varer og kører hurtigt afsted igen med modetøjet, der går via distributionscentre eller direkte til butikker verden over, ofte med timeslots ned til et kvarter ved ankomst.

- Vi er rigtig glade for reolløsningen, som har sparet os for værdifuld tid. Vi har gjort klar til fremtidig vækst og vores nye lager afspejler vækstplanerne. Vi oplever en stigende omsætning og de nye lagerhaller gør det muligt at følge med efterspørgslen. De er forberedt på en øget automatisering og et større robotanlæg, udtaler Warehouse Manager Niels-Henrik Hagelskjær.

N.C. Nielsen blev forespurgt på opgaven, takkede ja og på få timer blev der designet en reolløsning, beregnet priser og afgivet ordre. Den korte reaktionstid gav pote og på ni uger stod en funklende og fabriks-

ny reolløsning med over 4.000 pallepladser klar. Reolerne er inddelt i varemottagelse/afsendelse, plukkelokationer og bulkpallepladser til opfyldning.

N.C. Nielsen samarbejder med AR Racking, der er en af verdens førende producenter af lagersystemer. Samarbejdet har gjort det muligt at levere en komplet reolløsning, som er fremstillet i Spanien, monteret af et opstillerteam fra Tjekkiet og projektstyret fra Danmark.

- Det glæder mig, at vi er kommet i mål med reolløsningen. DK Company har nu indviet løsningen ved at have indlagret over 180.000 stk. på få dage fra deres gamle lager. De er samtidig fuldt funktionsdygtige på modtagelse og afsendelse fra lageret, udtaler Lars Kjærgaard Stenberg fra N.C. Nielsen.